

ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ
ΛΟΥΤΡΑ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΜΟΝΟΜΕΤΟΧΙΚΗ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΛΟΥΤΡΩΝ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟ ΤΙΤΛΟ
«ΛΟΥΤΡΑ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΩΠΙΑΣ Α.Ε.»
Α.Φ.Μ. 090090279 Δ.Ο.Υ. ΕΛΕΣΣΑΣ
ΑΡ. Μ.Α.Ε. 69112 / 57 / Β / 09 / 16

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το Πρακτικό της αριθ. **22/15-11-2019** Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Λουτρά Λουτρακίου Μονομετοχικής Δημοτικής Ανώνυμης Εταιρίας Αξιοποίησης Δημοτικών Ακινήτων Λουτρών Λουτρακίου με διακριτικό τίτλο «Λουτρά Λουτρακίου Δήμου Αλμωπίας Α.Ε.»

Αριθ. Αποφ.109/ 2019

Θέμα: 5^ο

Τροποποίηση Εσωτερικού Κανονισμού Υπηρεσιών

Στα Λουτρά Δήμου Αλμωπίας και στην αίθουσα συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Λουτρά Λουτρακίου Μονομετοχικής Δημοτικής Ανώνυμης Εταιρίας Αξιοποίησης Δημοτικών Ακινήτων Λουτρών Λουτρακίου, με διακριτικό τίτλο «ΛΟΥΤΡΑ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΩΠΙΑΣ Α.Ε.», που έχει έδρα στα Λουτρά του Δήμου Αλμωπίας, με αρ. ΜΑΕ **69112/57/β09/16** και Α.Φ.Μ. **090090279** της Δ.Ο.Υ. Αριδαίας, σήμερα **15 Νοεμβρίου 2019**, ημέρα της εβδομάδας **Παρασκευή** και ώρα **09:00** π.μ συγκεντρώθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, ύστερα από την με αριθ. πρωτ. **1699/12-11-2019** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της, που δόθηκε στον καθένα Σύμβουλο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 του καταστατικού της εταιρίας όπως ισχύει σήμερα, για συζήτηση και λήψη αποφάσεων στο παραπάνω θέμα ημερήσιας διάταξης.

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία (παρ. 2 του άρθρου 26 του καταστατικού της εταιρίας) δεδομένου ότι σε σύνολο εννέα (9) μελών βρέθηκαν παρόντα οκτώ (8) μέλη δηλαδή :

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. Μπάτσης Χρήστος
2. Λιούγας Δημήτριος
3. Ούτσκας Πέτρος
4. Λούγκα Ευστρατία
5. Τζέκου Χριστίνα
6. Μίχου Μαρία
7. Αδραμάνης Αθανάσιος
8. Θεοδωρίδης Αναστάσιος

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. Μαγγίρη Γεωργία

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ της εταιρίας ύστερα από τη διαπίστωση νόμιμης απαρτίας κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και στην εισήγησή του για το 5^ο θέμα ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη των μελών του Συμβουλίου:

Η επιχείρηση για την εύρυθμη λειτουργία της έχει θεσπίσει τον Εσωτερικό Κανονισμό Υπηρεσιών (Ε.Κ.Υ.), βάσει του οποίου προκύπτει η οργανωτική διάρθρωση της επιχείρησης, οι αρμοδιότητες των διοικητικών ενοτήτων της, οι αρμοδιότητες των Υπευθύνων των Διοικητικών ενοτήτων και των υπευθύνων έργων καθώς και οι θέσεις εργασίας και το ανώτατο όριο του αριθμού του μόνιμα απασχολούμενου προσωπικού. Στο άρθρο 2 του Ε.Κ.Υ. αναφέρει ότι οι περιγραφόμενες στον Κανονισμό αυτό λειτουργίες είναι ενδεικτικές και συνεπώς είναι δυνατή η συμπλήρωση ή τροποποίησή τους με αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων της επιχείρησης, λαμβανομένης υπόψη της γνώμης των απασχολούμενων στην Επιχείρηση, με στόχο την αποτελεσματικότερη και πλέον εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης. Βάσει του άρθρου 23 του Ε.Κ.Υ. προκύπτει ότι ο κανονισμός θα τροποποιείται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιχείρησης, χωρίς να χρειάζεται να εγκριθεί από τη γενική συνέλευση του μετόχου, για λόγους ευελιξίας και αποτελεσματικής και γρήγορης προσαρμογής της επιχείρησης.

Η επιχείρηση έχει καταθέσει φάκελο στο Υπουργείο Τουρισμού και συγκεκριμένα στην Ειδική Υπηρεσία Προώθησης και Αδειοδότησης Τουριστικών Επενδύσεων - ΕΥΠΑΤΕ, με σκοπό να λάβει το ειδικό σήμα λειτουργίας (Ε.Σ.Λ). Σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του άρθρου 5 της Υ.Α. Αριθμ. 9833/2009 (ΦΕΚ 1055/Β'/2-6-2009), στα πλαίσια της Υ.Α. Αριθμ. απόφ. 2704/2018 (ΦΕΚ 603/Β'/22-2-2018) «Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών ανέγερσης, μετατροπής και επέκτασης Μονάδων Ιαματικής Θεραπείας και Κέντρων Ιαματικού Τουρισμού – Θερμαλισμού και διαδικασία χορήγησης ειδικού σήματος λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.)», ο εσωτερικός Κανονισμός Υπηρεσιών της επιχείρησης θα πρέπει να τροποποιηθεί και να κατατεθεί συμπληρωματικά.

Με βάσει λοιπόν τις υποδείξεις της ΕΥΠΑΤΕ, προτείνω το παρακάτω προσάρτημα για τον Εσωτερικό Κανονισμό της Λειτουργίας της επιχείρησης ως εξής:

Το εν λόγω Προσάρτημα αφορά στη συμπλήρωση του Εσωτερικού Κανονισμού Υπηρεσιών της εταιρίας «Λουτρά Λουτρακίου Δήμου Αλμωπίας Α.Ε.» με τις εξής πληροφορίες:

- περίοδος της κατ' έτος λειτουργίας της ΜΙΘ

- είδος θεραπείας που παρέχεται από τη ΜΙΘ και οδηγίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη λειτουργία των θεραπευτικών εγκαταστάσεων
- σύστημα τήρησης σειράς προτεραιότητας
- αριθμός προσωπικού
- προσδιορισμός ειδικού ενδύματος που φέρει κάθε κατηγορία προσωπικού ανάλογα με την ειδικότητά του και
- χρόνος αντικατάστασης του ειδικού αυτού ενδύματος.

Πιο αναλυτικά:

Περίοδος της κατ' έτος λειτουργίας της ΜΙΘ

Οι θεραπευτικές εγκαταστάσεις λειτουργούν 365 ημέρες και όλο το 24ωρο.

Είδος θεραπείας που παρέχεται από τη ΜΙΘ και οδηγίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη λειτουργία των θεραπευτικών εγκαταστάσεων

Στοιχεία φυσικού πόρου

Ο φυσικός πόρος «θερμή πηγή Λουτρακίου Αριδαίας-Αλμωπίας» έχει θερμοκρασία 37,8°C, ηλεκτρική αγωγιμότητα 1120 μS/cm, ενεργό οξύτητα (pH) 6,5, ραδόνιο (Rn) 37,1±2,1 Bq/l, ράδιο (Ra) 0,26±0,13 Bq/l, ουράνιο (U)<1 Bq/l και χημικά στοιχεία: ασβέστιο (Ca), μαγνήσιο (Mg), οξυανθρακικά (HCO₃), κάλιο (K), αρσενικό (As).

Ο φυσικός πόρος χαρακτηρίζεται και ταυτοποιείται ως: ομοιόθερμο, μεσομεταλλικό, οξυανθρακικό, ασβεστούχο, μαγνησιούχο, καλιούχο, αρσενικούχο, υποτονικό ιαματικό νερό.

Ενδείκνυται για λουτροθεραπεία: νοσήματα μυοσκελετικού και νευρικού συστήματος και αντενδείκνυται: για καρδιαγγειακά και αναπνευστικά νοσήματα (ΦΕΚ 3626/Β'/31-12-2014).

Είδος θεραπείας

Η υδροθεραπεία ορίζεται ως η χρήση του ιαματικού νερού ως θεραπευτικό μέσο. Είναι μια από τις παλιότερες μεθόδους θεραπείας. Η ευεργετική επίδραση του ιαματικού νερού στον οργανισμό ήταν γνωστή από τον πατέρα της ιατρικής Ιπποκράτη, που χρησιμοποιούσε εμβυθίσεις σε ζεστό ή κρύο νερό για την θεραπεία διαφόρων παθήσεων όπως μυϊκών σπασμών, παραλύσεων, ρευματισμών και αρθροπαθειών.

Η θεραπευτική δράση του ιαματικού νερού βασίζεται στις ιδιότητές του, οι οποίες είναι:

Άνωση

Σύμφωνα με την αρχή του Αρχιμήδη, όταν ένα σώμα είναι πλήρως ή μερικώς βυθισμένο σε ένα ρευστό σε ηρεμία, υφίσταται μία ανοδική ώθηση ίση με το βάρος του ρευστού που εκτοπίζεται. Με τη βοήθεια της άνωσης οι κινήσεις των άνω και κάτω άκρων καθώς, και της σπονδυλικής στήλης γίνονται πιο εύκολα και ελεύθερα γιατί δεν υπάρχει φόρτιση στις αρθρώσεις προάγοντας και διατηρώντας έτσι τη μυοσκελετική λειτουργία σε παθήσεις που η φόρτιση δεν επιτρέπεται ή δεν είναι δυνατή.

Κατά την εμβύθιση ενός ασθενούς, το ποσό του βάρους του σώματος που υποστηρίζεται από τα κάτω άκρα είναι ανάλογο του βάθους του νερού. Έτσι, όταν ένας ασθενής έχει βυθιστεί μέχρι το ύψος της λεκάνης, το βάρος που υποστηρίζεται από τα άκρα αντιστοιχεί στο 50% του κανονικού βάρους του ατόμου, ενώ όταν ένας ασθενής βυθίζεται μέχρι το θώρακα και τον αυχένα το βάρος που υποστηρίζεται είναι 30% και 10% του κανονικού βάρους αντίστοιχα.

Υδροστατική πίεση

Η υδροστατική πίεση είναι ισοδύναμη σε όλες τις επιφάνειες ενός βυθισμένου σώματος και αυξάνεται όσο αυξάνεται το βάθος. Αυτό το χαρακτηριστικό του νερού βοηθά τη φλεβική επιστροφή και τη λειτουργία του λεμφικού συστήματος συμβάλλοντας στη μείωση των οιδημάτων και αιματωμάτων. Επίσης, η πίεση στο στήθος προκαλεί την αποβολή περισσότερου αέρα από τους πνεύμονες, βοηθώντας έτσι και την αναπνευστική λειτουργία.

Αντίσταση

Η κίνηση του σώματος στο νερό εμποδίζεται από την αντίσταση του ρευστού. Αυτή η δύναμη αντίστασης είναι ομοιόμορφη σε όλη τη τροχιά κίνησης και εξαρτάται από την ταχύτητα της κίνησης και την επιφάνεια του μέλους που κινείται. Όσο πιο γρήγορα γίνεται η κίνηση μέσα στο νερό, η αντίσταση αυξάνεται, ενώ για παράδειγμα, η αντίσταση του νερού είναι μεγαλύτερη όταν το άνω άκρο κινείται με ανοιχτά τα δάχτυλα της παλάμης από όταν κινείται με σφιγμένη τη γροθιά. Αυτό το χαρακτηριστικό γνώρισμα του νερού δίνει τη δυνατότητα στο φυσιοθεραπευτή να εφαρμόσει την κινησιοθεραπεία με αυστηρά προοδευτικό πρόγραμμα προσφέροντας γρηγορότερη και ασφαλέστερη ανάρρωση του ασθενούς. Η δύναμη της αντίστασης του νερού σε συνδυασμό με την άνωση βοηθά στην ιδανικότερη αποκατάσταση.

Θερμοκρασία

Με την εμβύθιση του ασθενούς σε ζεστό νερό, σε συνδυασμό με τις υπόλοιπες χαρακτηριστικές ιδιότητες του νερού, προάγεται η μυϊκή χαλάρωση, μειώνεται ο μυϊκός σπασμός και η σπαστικότητα, ενώ μειώνεται η ευαισθησία στον πόνο διευκολύνοντας έτσι την επίτευξη των στόχων της αποκατάστασης.

Τα ερεθίσματα του ιαματικού νερού χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες:

Θερμικό ερέθισμα

Έχουμε θερμικό ερέθισμα, όταν η θερμοκρασία του ιαματικού νερού είναι ανώτερη ή κατώτερη της θερμοκρασίας του σώματός μας, η οποία καλείται ουδέτερη ή αδιάφορος και είναι 33°C - 34°C. Έτσι, ένα λουτρό με θερμοκρασία 21°C - 25°C χαρακτηρίζεται ως δροσερό, χλιαρό χαρακτηρίζεται αυτό με θερμοκρασία 26°C - 32°C. Αδιάφορο αυτό με θερμοκρασία 33°C - 34°C και από 38°C και πάνω υπέρθερμο. Τα θερμά λουτρά, λοιπόν, προκαλούν περιφερική υπεραιμία και χρησιμοποιούνται για τη θεραπεία χρόνιων παθήσεων (ρευματισμοί, αρθρίτιδες, νευρίτιδες κλπ). Αυτά τα λουτρά αυξάνουν τις καύσεις στον οργανισμό και αυτό διαπιστώνεται με την αύξηση των αλάτων και του ουρικού οξέος που αποβάλλονται με τα ούρα. Θερμά λουτρά μικρής διάρκειας φέρνουν ευεξία και εξαφανίζουν την κόπωση, ενώ αντίθετα λουτρά μεγαλύτερης διάρκειας προκαλούν εξάντληση.

Χημικό ερέθισμα

Αυτό προκαλείται από τα διαλυμένα στα ιαματικά νερά στερεά συστατικά, τα οποία βρίσκονται υπό μορφή ιόντων. Αυτά κατά τη διάρκεια του λουτρού προσκολλώνται στο δέρμα, ερεθίζουν τις νευρικές ίνες και δια της νευρικής οδού το ερέθισμα μεταφέρεται σε ολόκληρο τον οργανισμό. Αντίθετα, τα αέρια που βρίσκονται σε αεριώδη κατάσταση προσκολλώνται για λίγο, απορροφώνται, διεισδύουν βαθύτερα στο δέρμα και με την κυκλοφορία μεταφέρονται σε όλα τα όργανα και τους ιστούς του οργανισμού (CO₂, H₂S, ραδόνιο).

Μηχανικό ερέθισμα

Προκαλείται από την πίεση του ιαματικού νερού στο σώμα του λουομένου (υδροστατική πίεση). Η επίδραση της υδροστατικής πίεσης γίνεται καταφανής σε λουτρά αδιάφορης θερμοκρασίας, όπου δεν έχουμε καθόλου θερμικό παράγοντα. Διαπιστώθηκε, λοιπόν, ότι σε αυτά τα λουτρά η πίεση στις περιφερειακές φλέβες ανέρχεται. Η αύξηση αυτής της πίεσης, όμως, είναι μικρή εφόσον το ύψος του νερού παραμένει κάτω από το ύψος της καρδιάς. Όταν το νερό ανέλθει πάνω από το ύψος της καρδιάς, έχουμε μεγαλύτερη συμπίεση του θώρακος και κατ' αυτόν τον τρόπο αύξηση της φλεβικής πίεσεως. Η υδροστατική πίεση έχει σημαντική δράση στη διούρηση. Στην αρχή κάθε λουτρού η ποσότητα των ούρων αυξάνει, ανεξάρτητα από τη θερμοκρασία, αυξάνει δε τόσο περισσότερο όσο μεγαλύτερη είναι η «στήλη» ύδατος που πιέζει την κοιλιά.

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Η λουτροθεραπεία είναι η εμβύθιση ολόκληρου του σώματος ή μέρους του σώματος σε κάποιο υλικό (στην περίπτωση μας νερό) για θεραπευτικούς σκοπούς. Ο τρόπος εφαρμογής της στην περίπτωση μας γίνεται με λούσεις. Πριν την έναρξη κάθε λουτροθεραπείας πρέπει να καθοριστεί η διάρκειά της. Είναι υποχρεωτική η ιατρική εξέταση, όχι μόνο των πασχόντων, αλλά και των υγιών ακόμα ατόμων.

Η διάρκεια του λουτρού ποικίλει από 15min - 25min. Η χρονική διάρκεια πρέπει να είναι μικρή κατά τα πρώτα λουτρά και να αυξάνεται βαθμιαίως. Η δε μέση διάρκεια μιας λουτροθεραπείας είναι 3 βδομάδες. Τα λουτρά γίνονται συνήθως το πρωί ή αργά το απόγευμα και πάντοτε με κενό στομάχι. Πάρα πολλές φορές τις πρώτες μέρες της θεραπείας ο ασθενής αρχίζει να αισθάνεται αδιαθεσία, αϋπνία, κεφαλαλγία, πυρετό ή υποθερμία, ολιγουρία ή πιο σπάνια πολουρία. Ακόμα, έχουμε διαταραχές στο πεπτικό σύστημα που συνοδεύονται από ανορεξία έως και δυσκοιλιότητα ή διάρροια. Έχουμε ακόμα επιδείνωση των αρθρικών πόνων, κρίση ουρικής αρθρίτιδας και υπατικές αντιδράσεις. Αυτή την πρώτη φάση που χαρακτηρίζει την «ιαματική κρίση» ή «λουτρική αντίδραση», ακολουθεί μια «θετική φάση» σχετικής ευεξίας. Τη δεύτερη φάση ακολουθεί μια τρίτη που ονομάζεται «ιαματική κόπωση», η οποία πολλές φορές μπορεί να είναι παρά πολύ πρόωρη και δεν πρέπει να συγχέεται με την «ιαματική κρίση».

Λειτουργία εγκαταστάσεων

- Πριν την έναρξη οποιασδήποτε μορφής υδροθεραπείας απαιτείται λεπτομερής εξέταση για το ενδεχόμενο συνύπαρξης και άλλων παθήσεων που αποκλείουν ή περιορίζουν την ιαματική λουτροθεραπεία. Συγκεκριμένα, εξετάζεται η λειτουργία της καρδιάς, η αρτηριακή πίεση, η κατάσταση των πνευμόνων, του στομάχου, του εντέρου και της χολής. Έτσι, πριν την έναρξη της λουτροθεραπείας, ο λουόμενος πρέπει να υποβληθεί σε συστηματικό ιατρικό έλεγχο και να συνταχθεί η ατομική του καρτέλα. Η καρτέλα αυτή πρέπει να ενημερώνεται για την ανταπόκριση του ασθενούς κατά τη λουτροθεραπεία. Μετά το τέλος των συνεδριών πρέπει να συντάσσεται πληροφοριακό σημείωμα για τον θεράποντα ιατρό του.
- Μελετώνται οι ρευματικές νόσοι, οι αρθροπάθειες γενικά και οι μετατραυματικές κακώσεις, για να καθοριστούν ανάλογα η διάρκεια και το είδος της θεραπείας, καθώς και η περιοχή εφαρμογής τους, π.χ. αυχένας, μέση, ώμος, χέρια, ισχίο, γόνατο κλπ.
- Εξετάζεται αν ο λουόμενος κάνει χρήση φαρμάκων ή ακολουθεί κάποια θεραπεία που συνήθως δεν πρέπει να διακόπτεται. Πρέπει να σημειωθεί ότι η υδροθεραπεία δεν αντικαθιστά τα φάρμακα. Απλώς προσφέρει καλύτερη ψυχική και φυσική αποκατάσταση, δηλαδή συμβάλλει στη βελτίωση του πόνου, στην ελάττωση της φλεγμονής και στη βελτίωση της κινητικότητας. Παρέχει

συμπληρωματική θεραπεία, πιθανή τροποποίηση της εξέλιξης της νόσου, ώστε να αποφευχθεί η έξαρση και να περιοριστεί η επιδείνωση και σταθεροποίηση κάποιων αποτελεσμάτων, που επιτεύχθηκαν μέσω φαρμακευτικής αγωγής.

- Υποχρέωση του ιατρικού προσωπικού είναι να οργανώνει το θεραπευτικό πρόγραμμα στο οποίο πρέπει να υποβληθεί ο λουόμενος και να του δίνει τις κατάλληλες οδηγίες ώστε να είναι πλήρως ενημερωμένος. Γενικά πρέπει να του υποδεικνύει το είδος της λουτροθεραπείας, τον απαιτούμενο αριθμό συνεδριών, τις απαραίτητες προφυλάξεις μετά τη λουτροθεραπεία, τη σωστή προετοιμασία του σώματος πριν τη λουτροθεραπεία, τις απαραίτητες διαιτητικές προφυλάξεις και την απαραίτητη φυσιοθεραπεία.
- Κατά τη διάρκεια της θεραπείας ο λουόμενος θα πρέπει να παρακολουθείται και να επανεξετάζεται από το ιατρό των λουτρών στη μέση της θεραπείας και στο τέλος, ο οποίος και θα του χορηγεί επιστολή με τις παρατηρήσεις του για τον θεράποντα ιατρό. Μετά το πέρας των συνεδριών γίνεται επανεκτίμηση της κατάστασης της υγείας του λουόμενου. Τα αποτελέσματα της λουτροθεραπείας εμφανίζονται είτε μετά κάποιο χρονικό διάστημα είτε κατά τη διάρκειά της.
- Μερικές φορές απαιτείται συμπληρωματικά και φυσικοθεραπεία.
- Τα πρώτα μπάνια είναι προτιμότερο να είναι μικρής διάρκειας και όσο επιτυγχάνεται εξοικείωση με το νερό, μπορεί να παρατείνεται η παραμονή του λουόμενου στο νερό.
- Κατά τη διάρκεια του λουτρού το στομάχι πρέπει να είναι άδειο, κατά την επίσημη οδηγία δύο ώρες μετά το πρόγευμα και τέσσερις ώρες μετά το γεύμα.
- Μετά την διεξαγωγή οποιασδήποτε μορφής θεραπείας με κάποιο ιαματικό φυσικό πόρο επιβάλλεται η ανάπαυση του λουόμενου για μισή ώρα περίπου σε ζεστό και προφυλαγμένο από ρεύματα μέρος.
- Η ιδανική διάρκεια μιας λουτροθεραπείας είναι 21 μέρες.
- Κατά τη διάρκεια της λουτροθεραπείας δεν χρειάζονται ιδιαίτερες προφυλάξεις ούτε περιορισμός των δραστηριοτήτων μας. Τις ώρες που δεν λουζόμαστε μπορούμε να ταξιδεύουμε, να οδηγούμε, να συμμετέχουμε σε κοινωνικές δραστηριότητες κλπ.
- Κατά τη διάρκεια της υδροθεραπείας, πρέπει να ακολουθείται μία ποικίλη και σωστή διατροφή με προτεραιότητα τις φρέσκες τροφές. Σκόπιμο είναι ο ελεύθερος χρόνος στη λουτρόπολη να καλύπτεται κατά το δυνατόν με ανάλογη ανάπαυση και φυσική αγωγή (περιπάτους σε ανοικτούς χώρους, γυμναστική), έτσι ώστε να επιτευχθεί μία υγιεινή φυσική διαμονή.
- Στις περισσότερες περιπτώσεις η βελτίωση και αποθεραπεία έρχονται μετά τα 20 λουτρά, ενώ άλλες φορές τα αποτελέσματα είναι εμφανή από τα πρώτα μπάνια.

- Οποιαδήποτε αντίδραση παρουσιάζεται κατά τη διάρκεια της υδροθεραπείας, πρέπει να αναφέρεται στον ιατρό των λουτρών.
- Σκόπιμο είναι ο ασθενής που πρόκειται να υποβληθεί σε ιαματική λουτροθεραπεία να ενημερώνεται για το ενδεχόμενο λουτρικής αντίδρασης. Είναι η κατάσταση κατά την οποία εμφανίζονται παθολογικές αντιδράσεις από τον οργανισμό λόγω του γεγονότος ότι τα λουτρά εξασκούν βιολογικές επιδράσεις μέσω των διαφόρων χαρακτηριστικών των ιαματικών νερών.
- Ο χρόνος εμφάνισης κυμαίνεται από την 6η-7η μέρα του λουτρού έως την 30η. Η εκδήλωση της λουτρικής αντίδρασης γίνεται με τοπικά και γενικά συμπτώματα. Τα συμπτώματα αυτά είναι γενικά παροδικά και συνήθως παρέρχονται μετά από δυο - τρεις ημέρες. Σπανιότερα είναι ισχυρά και παρατεταμένα και μπορεί να εξαναγκάσουν τον ασθενή να διακόψει τη θεραπεία. Τα τοπικά εκδηλώνονται με επιδείνωση της νόσου για την οποία ήλθε ο ασθενής είτε με την εμφάνιση συμπτωμάτων από παλαιότερες νόσους. Τα γενικά συμπτώματα είναι ανορεξία, πεπτικές διαταραχές, ναυτία, εμετοί, πυρετός, πονοκέφαλοι και αϋπνία.

Σύστημα τήρησης σειράς προτεραιότητας

Το σύστημα κράτησης περιλαμβάνει τηλεφωνική κράτηση, online κράτηση μέσω της ιστοσελίδας της Μονάδας και επιτόπια προπληρωμή. Η αναμονή των λουόμενων λαμβάνει χώρα στο σαλόνι του χώρου υποδοχής της Μονάδας και η σειρά προτεραιότητας τηρείται από τους εργαζόμενους στην υποδοχή.

Αριθμός προσωπικού

Ο αριθμός του τακτικού προσωπικού της Επιχείρησης ανέρχεται σε 6 εργαζόμενους. Η επιχείρηση μπορεί να χρησιμοποιεί και έκτακτο προσωπικό για να καλύπτει έκτακτες ή περιοδικές ανάγκες της. Οι ακριβείς θέσεις εργασίας, καθώς και ο αριθμός του έκτακτου προσωπικού δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν ακριβώς. Ενδεικτικά αναφέρεται ένας μέσος αριθμός εργαζομένων της τάξης των 40.

Προσδιορισμός ειδικού ενδύματος που φέρει κάθε κατηγορία προσωπικού ανάλογα με την ειδικότητά του και χρόνος αντικατάστασης του ειδικού αυτού ενδύματος

Έχοντας κατανοήσει τη σπουδαιότητα του ρόλου της εξωτερικής εμφάνισης των εργαζομένων, καθώς και το πόσο επηρεάζει αυτό τη συμπεριφορά των πελατών, η επιχείρηση, επιβάλλει στους εργαζομένους της να φορούν ειδικά ενδύματα. Η κατασκευή αυτών ανατίθενται σε ειδικές εταιρίες επαγγελματικής ένδυσης, προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη δυνατή αισθητική εικόνα για το προσωπικό.

Παραχωρούνται τουλάχιστον δύο εναλλακτικές ενδυμασίες σε κάθε εργαζόμενο, μία χειμερινή και μία θερινή. Οπότε, ο εργαζόμενος κατά την πρόσληψή του λαμβάνει τις απαραίτητες ενδυμασίες. Οι ενδυμασίες έχουν σχεδιαστεί σύμφωνα με το είδος και το περιβάλλον της Μονάδας, καθώς και την ειδικότητα του κάθε εργαζόμενου και τα υλικά από τα οποία είναι φτιαγμένες είναι καλής ποιότητας. Οι ενδυμασίες φοριούνται μόνο κατά τη διάρκεια της βάρδιας και όχι στην διαδρομή από και προς τη Μονάδα. Επίσης, μέρος της ενδυμασίας είναι και η ειδική κάρτα (ταμπελάκι), όπου αναγράφεται το όνομα και η ειδικότητα, την οποία πρέπει να τη φοράνε όλοι οι εργαζόμενοι κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, η οποία φοριέται στο αριστερό μέρος του στήθους.

Οι εργαζόμενοι γραφείου, καθώς και αυτοί της υποδοχής, φορούν ειδικό μπλουζάκι με τα διακριτικά της Μονάδας. Ο γιατρός, οι λουτρονόμοι, καθώς και κάθε εργαζόμενος στους χώρους της υδροθεραπείας φορά εξωτερικό ένδυμα (ιατρική λευκή ρόμπα). Σε περίπτωση που λουόμενος ζητήσει βοήθεια και απαιτείται ο εργαζόμενος να εισέλθει μαζί του στο νερό, θα πρέπει ο τελευταίος να φοράει ειδική, εφαρμοστή στο σώμα, ενδυμασία (τύπου κατάδυσης).

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να διατηρούν την ενδυμασία τους σε άριστη κατάσταση και σε περίπτωση που αυτή λερωθεί ή/και σκιστεί κατά τη διάρκεια της βάρδιας, πρέπει να δοθεί στη λινόθηκη και να αντικατασταθεί άμεσα.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη του την εισήγηση του Προέδρου, το άρθρο 2 και το άρθρο 23 του Εσωτερικού Κανονισμού Υπηρεσιών και ενημερώθηκε για την αναγκαιότητα συμπλήρωσής του με την προσθήκη προσαρτήματος

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την συμπλήρωση του υπάρχοντος Εσωτερικού Κανονισμού Υπηρεσιών με την προσθήκη του προσαρτήματος, όπως αναλυτικά περιγράφηκε παραπάνω
Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την αποστολή του συμπληρωματικού προσαρτήματος στην ΕΥΠΑΤΕ.

Η απόφαση αυτή πήρε **αύξ. Αριθ. 109/2019**

Αφού συντάχθηκε και αναγνώστηκε το πρακτικό αυτό, υπογράφεται ως εξής:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Τα Μέλη

**Ακριβές Αντίγραφο
Λουτρά 15/11/2019
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ**

ΜΠΑΤΣΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ